

Gerhard Wergen

Von: Thomas [REDACTED] thomas@[REDACTED]
Gesendet: Samstag, 12. Januar 2019 16:04
An: [REDACTED]@wergen.com
Betreff: Wergen-Tastatur schon alt

Hallo Herr Wergen,

meine Wergen-Tastatur ist inzwischen sicher schon über 15 Jahre alt.
Genau weiß ich es nicht mehr. Neulich meinte ich schon sie wäre defekt bzw. das USB-Kabel zum Einstecken in den PC/Notebook hätte einen Wackelkontakt oder Kabelbruch. Da wurde mir richtig bewusst, dass ich ohne die Tastatur ziemlich blöd dastehe, was die PC-Bedienung angeht.
Auf diese bin ich aber unbedingt angewiesen.

Was mache ich denn, wenn sie wirklich mal ausfällt? Zur Reparatur nach Zirndorf einschicken? Oder würden Sie es für sinnvoll halten, wenn ich mal langsam um Ersatz bemühe? Die Variante mit Bluetooth wäre für mich sicher auch nicht verkehrt. Was müsste ich tun?

Und dann stelle ich mir noch die Frage, was ich mache, falls Sie sich irgendwann mal aus Ihrer Firma zurückziehen? Wird es dann die Wergen-Tastatur und Wergen-Steuerung noch geben? Wäre bedauerlich, wenn beides vom Markt verschwinden würde. Auch weil ich für mich was Besseres nicht sehe. Spracherkennung geht nicht mehr, Augensteuerung ist nichts für jede Umgebungsbedingung.

Ich hoffe, Sie können mir meine diesbezügliche Sorgen etwas nehmen.

Viele Grüße

Thomas [REDACTED]

Thomas [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]

*****e*****